



Ortopedteknik för ett rörligare liv

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse
2024

team**olmed**

INOM KORT:

ForMotionTM
ORTOPEDTEKNIK

Vi leder utvecklingen av ortopedteknisk service

I grunden handlar allt vi gör om att hjälpa människor till ett rörligare liv. Vårt dagliga fokus och arbete är att skapa förutsättningar för oberoende och livskvalitet för personer med rörelserelaterade problem. Det gör vi bland annat genom att erbjuda hög tillgänglighet, evidensbaserade arbetssätt och omsorgsfullt bemötande.

Ägarstruktur

TeamOlmed ägs av Embal Medical, en världsledande produktleverantör av ortopedteknik med många stora innovationer i sitt sortiment. Tack vare en resurstark ägare med gemensamma och långsiktiga mål, är utsikterna att utveckla TeamOlmed och ortopedteknisk verksamhet de bästa möjliga.

Historik

TeamOlmed är en sammanslagning av två ortopedtekniska företag, Olmed Ortopediska som grundades 1984, och Team Ortopedteknik, grundat 1994. Sammanslagningen och bytet av namn till TeamOlmed ägde rum 2010. Idag är TeamOlmed en av Sveriges största leverantörer av ortopedtekniska tjänster.

Vision

Vi på TeamOlmed har som vision att vara det ledande och standardsättande företaget inom ortopedteknisk service. Det ska vi vara genom att förstå våra patienter och kunders förväntningar och tillsammans realisera dem.

Övergripande mål

Vårt mål är att utveckla den ortopedtekniska servicen tillsammans med våra kunder i respektive regioner. Vår ortopedtekniska verksamhet ska tillgodose kundens krav och önskemål och kundens upplevelse ska vara att TeamOlmed är den mest innovativa och effektiva leverantören.

Våra medarbetare

Våra drygt 350 medarbetare bistår ett stort antal regioner med avancerad ortopedteknisk konsultation och problemlösning. TeamOlmed har verksamheter i de regioner där vi har avtal om ortopedteknisk verksamhet; Kalmar, Stockholm, Uppsala, Gotland, Värmland, Östergötland, Kronoberg, och Jönköping.

Värderingar

I TeamOlmed arbetar vi värderingstyrt vilket innebär att vi tror på människor och deras förmåga. Våra värderingar fungerar som en kompass för att hela tiden hålla rätt kurs, och ligger till grund för våra beslut.

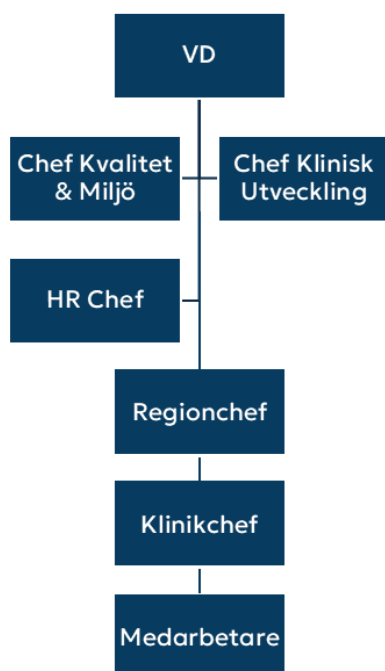
Ärlighet – Var ärlig

Sparsamhet – Se till att varje steg räknas

Mod – Sikta högre



Organisation och ansvar för kvalitet och patientsäkerhetsarbete



Kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

Vi har under många år arbetat systematiskt med förbättringsarbete gällande kvalitet och patientsäkerhet och vi har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Det finns en väl förankrad ambition och ett inarbetat arbetssätt som bygger på att alla medarbetare dagligen är uppmärksamma på att fånga upp-, synliggöra- och lösa utmaningar som uppstår.

Ytterst är det VD som ansvarar för TeamOlmeds kvalitets- och patientsäkerhetsarbete. Kvalitetsansvarig har det övergripande ansvaret för kvalitetsfrågor inom bolaget. Patientsäkerhetsfrågor hanteras framför allt av kvalitetsansvarig, vår chef för den kliniska utvecklingen samt HR-chefen, beroende på berört verksamhetsområde.

Klinikcheferna på varje ortopedteknisk avdelning har det operativa ansvaret för hur arbetet bedrivs och följs upp medan varje medarbetare på den ortopedtekniska avdelningen har ett individuellt ansvar att arbeta i enlighet med företagets processer och rutiner.

Utöver det interna kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet utgör samverkan med övrig hälso- och sjukvårdspersonal en viktig del i utveckling och förbättring inom området.



Bemötande och delaktighet

TeamOlmeds utvecklingsarbete utgår från vetskapen om att när en patient upplevt sig delaktig i beslutssituationer skattar denne effekt och nytta av sitt hjälpmedel högre. Delaktighet värderas av personen själv.

En förutsättning för patienten att kunna vara delaktig är information som ska vara tillräcklig och förståelig. Patienten behöver information för att förstå sitt tillstånd och vilka olika alternativa åtgärder som kan vara adekvata.

Under det senaste året har TeamOlmed genomfört flera internutbildningar inom kommunikation och delaktighet. Exempel på detta är ett webinar med temat "Bemötande i vården", lett av en psykolog med expertis inom området. Vi har även hållit ett webinar med temat "Bemötande och Delaktighet" för alla nyanställda patienthandläggare för att öka deras kunskap.

Dessutom har vi under året stöttat och deltagit i ett forskningsprojekt som syftar till att studera barns delaktighet i förskrivningsprocessen av ortoser. Forskningsprojektet initierades av Mälardalens Högskola och Hälsohögskolan i Jönköping.

Patientsäkerhet

Ledordet för TeamOlmeds kvalitetsarbete är patientsäkerhet och vår målsättning är att alla tjänster och produkter ska vara patientsäkra. Vi har därför stort fokus på att fortlöpande i det dagliga arbetet identifiera risker och brister samt följa upp och vidta åtgärder på ett systematiskt sätt.

Vi anser att vi uppfyller vårt mål och grundar detta på antal avvikelser i relation till antal levererade hjälpmedel.

Under 2024 levererade TeamOlmed cirka 181 000 hjälpmedel. Dessa leveranser resulterade i 6 anmälningar till Läkemedelsverket. Av dessa anmälningar är två kopplade till en specialanpassad produkt tillverkad av oss. Totalt ger detta en incidens på 0,033 ‰ vilket bekräftar bilden av en hög patientsäkerhet för de hjälpmedel vi tillverkar och levererar.

Tillgänglighet – möta patientens behov

Vi strävar efter att kontinuerligt minska vårdköerna. Pandemin medförde ett stort behov av att minimera antal nödvändiga besök för patienten. Det har resulterat i att vi har anpassat metoder och processer för att så långt det är tillämpligt kunna prova ut och leverera hjälpmedel under ett och samma besök. Patienten slipper ett återbesök, med både tidsvinst och insparad resa som följd.

Betydelsen av videobesök

Videobesök har blivit en viktig del av TeamOlmeds arbete för att förbättra tillgänglighet och effektivitet. Vi ser att videobesök har en betydande roll för att öka vårdkvaliteten och patientnöjdheten genom att erbjuda flexibla och tillgängliga vårdlösningar.

Videobesök är särskilt värdefulla för patienter med begränsad rörlighet eller de som bor långt från vårdinrättningar. För patienter innebär det en ny möjlighet att snabbt och smidigt få kontakt med sin ortopedingenjör och därmed kunna undvika onödiga fysiska besök. Genom videobesök kan vi minska väntetider och avlasta vår personal, vilket frigör resurser för de mest akuta fallen.

Sammanfattningsvis spelar videobesök en betydande roll i att förbättra vårdkvaliteten, öka patientnöjdheten och erbjuda mer flexibla vårdlösningar.

**2024 levererade vi
181 000 hjälpmedel.**

*Av dessa gjordes 6 anmälningar till
Läkemedelsverket utifrån att det
uppmärksammats brister vilka
kunnat medföra en risk för patient-
en (incidens på 0,033 ‰)
vilket är mycket lågt.*

Vårt mål för patientsäkerhetsarbetet

Vårt mål med patientsäkerhetsarbetet är att inga vårdskador ska uppstå. För att lyckas med detta måste vi säkerställa att vi tillverkar och levererar funktionella och säkra hjälpmedel. Med patientsäkerhet avses att minimera skador och risker med våra produkter och tjänster.

TeamOlmed arbetar fortlöpande med att uppdatera våra medarbetares kunskap om smittskydd och hygienrutiner för att stärka patientsäkerheten.

Samverkan för att förebygga vårdskador

Samverkan med andra vårdgivare är en betydande och viktig del av vårt arbete. Vi deltar på teammottagningar där vi bidrar med kompetens och engagemang. Det primära syftet är att optimera förutsättningar för patienten genom att koordinerade insatser samt identifiera och minimera potentiella risker.

Klinikchefen ansvarar för att samverkan med andra vårdgivare fungerar på ett säkert och effektivt sätt.

I samtliga regioner medverkar TeamOlmed på:

- rehabiliteringsteam
- diabetesmottagningar
- habiliteringsmottagningar.

Samverkansforum är olika organiserade vilket innebär att det är regionala skillnader men andra vanligt förekommande samverkansformer är bland annat gåskolor, skoliosmottagningar och primärvårdsmottagningar.

Informationssäkerhet

Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra informations säkerheten. Under 2024 fokuserade vi på att stärka systemstöd och rutiner för informationshantering kopplat till vårdnadshavare och patienter med skyddade personuppgifter.

2024 rapporterades sex GDPR-relaterade avvikelser i verksamheten varav inga var av den graden att dem behövde rapporteras som en personuppgiftsincident till Integritetskyddsmyndigheten.



Medarbetarens roll för god och säker vård

Medarbetare spelar en avgörande roll för att säkerställa god och säker vård. Deras kompetens, engagemang och samarbete är nyckelfaktorer som påverkar vårdkvaliteten och patientens säkerhet på flera nivåer.

Vår värdegrund

TeamOlmed strävar efter att vara Sveriges mest attraktiva arbetsgivare inom ortopedteknisk service. För att nå detta mål, arbetar vi kontinuerligt med vår kultur som genomsyras av våra värderingar, vilka stödjer vår mission att hjälpa människor till ett rörligare liv. Ledarskapsutveckling är en viktig del av detta arbete. Vi tror på ledare som föregår med gott exempel och som lever våra värderingar. Genom vår koncerngemensamma ledarskapsutbildning (LEAD) skapar vi en gemensam grund för våra ledare så att de har rätt förutsättningar att lyckas i sin ledarroll.

Kompetens och utbildning

Yrkeskompetens och specialistkunskaper är grunden för att erbjuda vård av hög kvalitet. Därför är kontinuerlig utbildning och kompetensutveckling centrala delar av TeamOlmeds verksamhet. Utvecklingsinsatser prioriteras utifrån behovet av att kvalitetssäkra och uppdatera kliniska processer, samt att anpassa dem efter nya behandlingsrön och möjligheter. En viktig del av detta är att kartlägga utbildningsbehov och genomföra interna utbildningar för alla TeamOlmeds medarbetare.

Interna utbildningar och samarbete

Ortopedteknik är ett smalt område och tillgången till externa utbildningar är begränsad. Därför lägger vi stora resurser på att planera och genomföra ett stort antal interna utbildningar. Utbildningar planeras och genomförs lokalt, regionalt eller för alla TeamOlmeds kliniker utifrån behov.

En stor fördel vilken blivit en unik möjlighet är att samordna och genomföra gemensamma utbildningar i koncernen. Genom utbildningar där våra medarbetare träffar kollegor från andra länder får vi ett bredare perspektiv. Stor erfarenhet innebär ökade möjligheter att fastställa bästa praktik och lära av varandra.



Strategisk kompetensutveckling

TeamOlmed arbetar aktivt med strategisk kompetensutveckling, övertygade om att vår framtid ligger i att ligga i framkant vad gäller den vård vi erbjuder och att ständigt förbättra våra arbetssätt. Dessa arbetssätt involverar alla roller och professioner, och sker över gränser med patientens bästa i centrum. På så sätt blir vi en lärande organisation och med stöd av ledningssystemet kan vi planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten.

Genom att prioritera medarbetarnas kompetens och välbefinnande kan TeamOlmed säkerställa en högkvalitativ och säker vård för alla patienter.



Riskhantering

En viktig komponent i vår riskhantering är att genomföra riskanalyser där vi försöker vara framåtblickande och arbeta förebyggande i patientsäkerhetsarbetet. Syftet är att identifiera risker och riskernas orsaker, samt föreslå åtgärder som eliminerar eller minskar riskerna för vårdskador och tillbud. En riskanalys höjer också riskmedvetenheten. Exempel på riskanalyser som genomfördes under 2024:

- Under året har vi genomfört omfattande riskanalyser för alla hjälpmedel på produktgruppssnivå. Detta har lett till flera åtgärder, inklusive uppdatering av brukarinformation med fokus på utökad riskinformation för våra produkter.
- Riskanalyser vid ensamarbete utifrån både ett patient- och medarbetarperspektiv som resulterade i framtagandet och uppdatering av rutiner för ökad säkerhet.

Vid varje förskrivning av hjälpmedel ingår att göra en riskanalys. Handläggaren bedömer då vilka risker som hjälpmedlet kan medföra för patienten utifrån dennes unika förutsättningar och situation. Riskanalyserna utgör grunden för bedömning om ett hjälpmedel kan förskrivas och vilka åtgärder som behöver vidtas för att patienten ska kunna använda sina hjälpmedel på ett säkert sätt.

Avvikelse rapportering

TeamOlmed har en högst levande avvikelse rapportering. Under 2024 rapporterades och hanterades cirka 560 avvikelser. Det rapporteras in avvikelser kopplat till alla delar av verksamheten men de områdena med flest registrerade avvikelser är, i fallande ordning "Processer och rutiner", "Produktrelaterade", "Arbetsmiljö" och "Patientklagomål". Varje avvikelse ger oss en möjlighet till förbättring vilket gör att vi uppmuntrar våra medarbetare till att rapportera in avvikelser.

Rutiner för egenkontroll

Egenkontroller genomförs löpande under året inom olika områden, på olika nivåer och med varierade metoder för att täcka in hela verksamheten.

Egenkontrollerna innefattar både verksamheternas systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbete och patientens och medarbetarnas upplevda kvalitet.

Kontrollerna skapar en sammanvägd bild av organisationens och de enskilda verksamheternas kvalitets- och patientsäkerhetsarbete samt identifierar eventuella brister och åtgärdsförslag. För att uppnå detta på ett fullgott sätt ingår följande delar i tabellen nedan i TeamOlmeds egenkontroll.

Egenkontroll	Omfattning/Frekvens	Källa
Intern- och externrevisioner	1 gång/år/verksamhetsår	Revisionsrapporter
Basala hygienrutiner och klädregler	Minst 1 gång/år	Mötesprotokoll
Riskanalyser	1 gång/år	Dokument/mall
Patientsäkerhetsdialoger	Löpande	Mötesprotokoll
Avvikelser	Löpande	Läkemedelsverket, Avvikelsehanteringssystemet
Medarbetarenkäter	1 gång/år	Enkätresultat
Patientnöjdhet	Löpande under året	Enkätresultat
Patienternas klagomål och synpunkter	1 gång/år	Patientnämnden, IVO, Avvikelsehanteringssystemet

Klagomål, synpunkter och avvikelser

Trots vår höga ambition att ta hand om alla våra patienter på bästa sätt händer det att någon inte blir nöjd. Vi har tydliga rutiner för att ta emot och utreda alla typer av klagomål och synpunkter.

I första hand försöker den patientansvarige på TeamOlmed åtgärda problemet. Om det inte fungerar kopplas klinikchefen in som alltid informerar patienten om möjlighet att få råd och hjälp av patientnämnden.

Under 2024 hanterade TeamOlmed ca 135 000 besök och totalt fyra ärenden hos patientnämnden, vilket är en minskning från åtta 2023. Ärendena berörde områdena "Kommunikation", "Delaktighet", "Vård och behandling", "Tillgänglighet" samt "Ekonomi" med flest klagomål inom "Kommunikation". Samtliga dessa fyra ärenden har utgjort underlag till förbättrande åtgärder.

Jämfört med hälso- och sjukvårdssektorn i stort ligger antalet ärenden i förhållande till antalet besök långt under genomsnittet.

För att hantera klagomål och synpunkter internt används även avvikelshanteringssystemet där vi registrerar och hanterar avvikelser som en del i vårt systematiska förbättringsarbete. Under 2024 rapporterades 37 patientklagomål in i systemet.

Ärenden Patientnämnden 2024

Region	
Kronoberg	0
Jönköping	0
Stockholm	2
Östergötland	0
Uppsala	0
Kalmar	1
Värmland	1
Gotland	0
Totalt TeamOlmed:	4



Vårt miljöarbete

Hållbar utveckling & tillverkning

TeamOlmed är koldioxidneutrala. Vi bedriver ett ständigt koldioxidminskande arbete, och utöver det kompenserar vi för våra utsläpp genom utsläppsminskande projekt. Då kemikalier är centrala i tillverkningen av våra hjälpmedel arbetar vi även aktivt med att minska de negativa effekterna inom detta område vilket gynnar både patienter, medarbetare och miljön.

CO₂ utsläpp

Vi kan i helhet se en positiv utveckling av utsläpp i linje med våra mål. Minskningen av CO₂ utsläppen utgörs framför allt av minskade utsläpp från våra bilresor vilket är en effekt av digitaliserade möten samt satsningar på elbilar och elsparkcyklar.

Inköp

En viktig del av miljöarbetet är påverkansarbete mot leverantörer. Här blir nyttan extra stor och ger ringar på vattnet då vårt miljöarbete sprider sig till våra samarbetspartners. Vi ställer krav på våra största leverantörer med frågor om deras produkters biokompatibilitet, farliga ämnen samt deras miljöarbete.

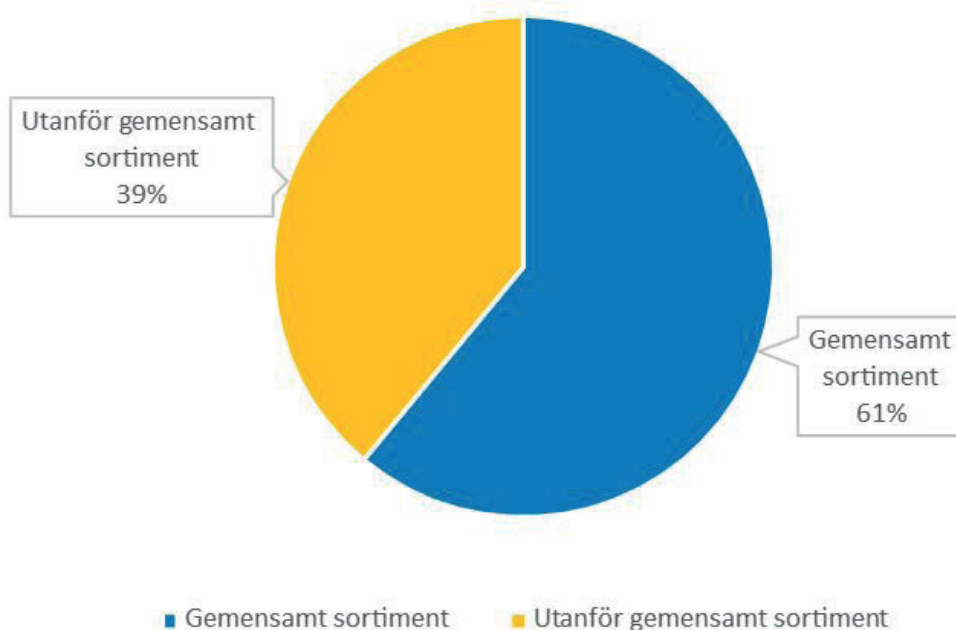
Lokalt miljöarbete

Miljöarbetet är uppbyggt så att varje avdelning har en miljösamordnare som levandegör miljöarbetet på våra kliniker. Förutom de företagsövergripande målen arbetar vi även aktivt med att minska vår miljöpåverkan genom lokala initiativ.

Gemensamt kemikaliesortiment

Under 2024 har vi fortsatt att fokusera på att implementera ett gemensamt kemikaliesortiment. Urvalet baseras på kvalitativa, miljö- och arbetsmiljörelaterade faktorer. Syftet är att förenkla beställning och hantering av de kemikalier vi använder, samtidigt som produkterna är de bästa alternativen ur både funktions-, miljö- och arbetsmiljöperspektiv. Målet är att alla kliniker ska använda det gemensamma sortimentet till 80%. Under 2024 ökade vi efterlevnaden från 33 % till 61 %. Arbetet fortsätter under 2025!

Gemensamt Kemikaliesortiment





Tillbakablick 2024

TeamOlmed har flyttat in i Forskaren

I april 2024 flyttade TeamOlmed Torsplan från sina tidigare lokaler till de nybyggda lokalerna i Forskaren, granne med Nya Karolinska i Stockholm.

Fastigheten, som omfattar 24 000 m², erbjuder flexibla kontorsytor, gemensamma utrymmen, utställningar och det senaste inom smart mat. Forskaren har skapats som en hub för kunskapsutbyte och samarbete mellan världsledande aktörer inom Life Science, forskning och näringsliv.

Genom att samla både klinik och butik i Forskaren har vi fått bättre förutsättningar att växa och hjälpa fler människor till ett rörligare liv. De större och mer ändamålsenliga lokalerna ger oss inte bara möjlighet att utveckla vår verksamhet utan öppnar också dörrar för nya samarbeten och synergier med andra aktörer inom vård och innovation.

Rekommenderat sortiment

Under 2024 gjordes ett omfattande arbete för att komplettera och uppdatera ett heltäckande sortiment av produkter och komponenter. Arbetet har inneburit att utvärdera på marknaden tillgängliga ortopedtekniska produkter och komponenter. Utvärdering har handlat om att identifiera bästa funktion men även andra parametrar som påverkar kvalitet. Exempel på parametrar som vägts in är användarvänlighet, hållbarhet och miljöpåverkan, estetik samt leveranssäkerhet. Arbetet har resulterat i ett för TeamOlmed rekommenderat sortiment av ca 700 produkter.

Reviderade Journalmallar

TeamOlmed har ett utbud av specifika journalmallar framtagna för att kvalitetssäkra dokumentation och journalföring. Under året har betydande insatser genomförts för att uppdatera journalmallar i syfte att göra dessa tydliga och lättlästa inför en anslutning till NPÖ.

Utvecklat sko för sårbehandling vid diabetes

Dålig cirkulation i kombination med nedsatt känsel är en allvarlig komplikation vid Diabetes som tyvärr medför att många får svårsläkta sår på fötterna. För att möjliggöra läkning omfördelas tryck med hjälp av specialkonstruerade skor och inlägg. Ny forskning har påvisat hur krafter kan omfördelas optimalt för läkning men ingen produkt på marknaden har motsvarat dessa kriterier. Under 2024 resulterade ett samarbete mellan TeamOlmed och en skotillverkare i en helt ny produkt vilken kommer att lanseras på marknaden under 2025.

Externrevision ISO 9001 & 14 001

I slutet av 2024 genomfördes en externrevision av våra certifikat inom kvalitet (ISO 9001) och miljö (ISO 14001) med positivt resultat. Vid revisionen bedömdes vi ha en god implementering av företagets strategi och en hög kvalitet på avvikelshanteringen. Detta bekräftar vårt engagemang för kontinuerlig förbättring och vårt fokus på att upprätthålla höga standarder inom både kvalitet och miljö.

Ordning och reda på styrande dokument

Vi har under 2024 implementerat ett nytt system för att samla och hantera våra styrande dokument (rutiner, processer, policys m.m.) med bra resultat. Detta har lett till bättre ordning och reda, då alla dokument nu finns på samma ställe, vilket gör det lättare och snabbare att hitta det vi behöver. För en hälso- och sjukvårdsaktör är detta särskilt viktigt eftersom det bidrar till att säkerställa att vi följer gällande lagar och föreskrifter, vilket i sin tur ökar patientsäkerheten och kvaliteten på de tjänster och produkter vi erbjuder.



Patientenkäter bekräftar vår höga kvalitet

Sedan september 2024 har vi regelbundet mätt vårt Net Promoter Score (NPS) för att följa upp hur våra patienter upplever vården och om de skulle rekommendera oss till andra. Nästan 4000 patienter har svarat på enkäten under denna period, och vi är glada över de mycket positiva resultaten. Undersökningen ger oss värdefull insikt i hur våra patienter upplever vår vård och våra tjänster. Här är de viktigaste siffrorna:

Hög patientlojalitet

Vårt NPS ligger på 72,8, vilket visar på hög patientlojalitet och en stark vilja att rekommendera oss. Ett värde över 50 anses vara mycket bra, vilket understryker att våra insatser uppskattas.

Vad är NPS? Net Promoter Score (NPS) är ett mått på kundlojalitet och baseras på frågan: "Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera oss till en vän eller kollega?" Svaren ges på en skala från 0 till 10, där 9-10 räknas som "promoters" (förespråkare), 7-8 som "passives" (passiva) och 0-6 som "detractors" (kritiker). NPS beräknas genom att subtrahera andelen kritiker från andelen förespråkare.



Nöjda patienter

Vi har också ett Customer Satisfaction Score (CSAT) på 93,9 %, vilket visar att en övervägande majoritet av våra patienter är nöjda med den vård de fått.

Vad är CSAT? Customer Satisfaction Score (CSAT) är ett mått på kundnöjdhet och baseras på frågan: "Hur nöjd är du med den tjänst du har fått av våra kliniker?" Svaren ges vanligtvis på en skala från 1 till 5, där 5 betyder "mycket nöjd" och 1 betyder "mycket missnöjd". CSAT beräknas genom att ta andelen nöjda kunder (de som svarat 4 eller 5) och dividera med det totala antalet svar.



Smidig kontakt med oss

Vårt Customer Effort Score (CES) på 6,42 bekräftar att patienterna upplever kontakten med oss som smidig och enkel.

Vad är CES? Customer Effort Score (CES) är ett mått på hur enkelt det är för kunder att interagera med en tjänst eller lösa ett problem. Det baseras på frågan: "Det var lätt att interagera med våra kliniker?" Svaren ges på en skala från 1 till 7, där 1 betyder "mycket svårt" och 7 betyder "mycket enkelt". CES hjälper till att identifiera områden där processen kan förbättras för att göra det enklare för kunderna.



Mål och aktiviteter 2025

Anslutning NPÖ

Under 2025 kommer TeamOlmed att via Inera anslutas till NPÖ. På så sätt kommer vi möjliggöra för patienter att läsa sin journal på 1177 så att de kan bli mer delaktiga i sin vård och behandling. Detta kan bidra till att patienten får en bättre förståelse för den egna hälsan och möjliggöra en mer aktiv roll i vårdbeslut.

Sammanhållen journalföring möjliggör också att vi kan dela journalinformation med andra vårdgivare för att öka patientsäkerheten samt effektivisera insatser.

Implementering av nytt produktionsstyrningssystem

Under 2025 kommer vi att implementera ett nytt produktionsstyrningssystem för tillverkning av specialanpassade hjälpmedel. Detta är viktigt eftersom det säkerställer att produkterna tillverkas enligt högsta kvalitetsstandarder och uppfyller regulatoriska krav. Genom att ha ett effektivt produktionsstyrningssystem kan vi minimera risker och avvikelser, vilket i sin tur ökar patientsäkerheten och garanterar att våra produkter är tillförlitliga och säkra att använda.

Uppdaterade brukarinformationer för ökad patientsäkerhet

Under 2025 kommer vi att uppdatera våra brukarinformationer för specialanpassade hjälpmedel. Detta är ett identifierat utvecklingsområde för att få in kompletterande information för att säkerställa att användarna förstår hur hjälpmedlen ska användas på ett säkert och effektivt sätt.

Genom att tillhandahålla tydliga och uppdaterade instruktioner kan vi minimera risken för felanvändning, vilket i sin tur ökar patientsäkerheten och bidrar till att våra hjälpmedel används på rätt sätt som maximerar deras nytta och säkerhet



Varumärkesbyte – vi blir ForMotion Ortopedteknik

Den 12 maj 2025 tar vi ett viktigt steg i vår utveckling genom att byta namn från TeamOlmed till ForMotion Ortopedteknik. Detta är en del av en global förändring där flera ledande ortopedtekniska kliniker världen över samlas under ett gemensamt varumärke: ForMotion.

Vår historia och utveckling

Sedan starten har vi varit en ledande aktör inom ortopediska hjälpmedel i Sverige. Vårt fokus har alltid varit att förstå våra patienters och kunders individuella behov och att erbjuda skräddarsydda lösningar med hög kvalitet och expertis. Tack vare detta engagemang har vi blivit en pålitlig partner för både patienter och samarbetspartners inom vården.

År 2013 blev vi en del av en större global organisation med kliniker över hela världen och gedigen erfarenhet inom ortopedtekniska lösningar. Detta har stärkt vår kompetens och innovationsförmåga, samtidigt som det har gett oss tillgång till ett omfattande nätverk av experter. Genom att samarbeta internationellt har vi kunnat vidareutveckla våra tjänster och implementera de bästa lösningarna – alltid med patientens behov i centrum.

Varför byter vi namn?

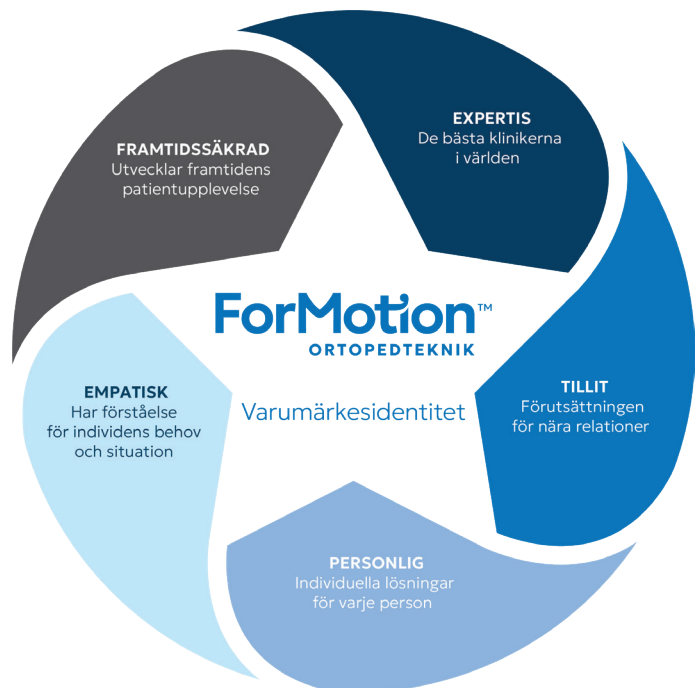
Vår kärnverksamhet och vårt uppdrag förblir desamma – att ge patienter med ortopediska behov bästa möjliga vård genom individanpassade lösningar. Genom att bli en del av ForMotion stärker vi vår position som en modern och framåtblickande aktör inom ortopedteknik.

Detta varumärkesbyte innebär en enhetlig identitet som gör det lättare för patienter, vårdgivare och samarbetspartners att känna igen oss – oavsett var i världen de befinner sig. Det markerar också ett ökat fokus på innovation, forskning och utveckling.

Vad innebär detta för våra patienter och samarbetspartners?

Vårt nya namn signalerar samma höga kvalitet, expertis och patientfokus som tidigare – men nu med ännu större möjligheter att utveckla våra tjänster.

- Samma kompetens och engagemang – Våra ortopedingenjörer och ortopedtekniska personal kommer att fortsätta erbjuda den personliga vård och expertis som våra patienter är vana vid.
- Global kunskapsdelning – Genom samarbete med ForMotion-kliniker världen över får vi tillgång till nya insikter och bästa praxis, vilket bidrar till en ännu högre standard i vårt arbete.
- Innovation och utveckling – Som en del av ForMotion kan vi ytterligare förbättra våra ortopediska lösningar och arbeta mer effektivt med forskning och utveckling.



teamolmed

INOM KORT:

ForMotion™
ORTOPEDTEKNIK

Unik expertkompetens för tillverkning i olika material

Ny teknik kombinerat med hantverksskicklighet

För att möta en bred variation av unika behov, måste det finnas ett stort utbud av ortopedtekniska hjälpmedel. Vid avvikande anatomiska förutsättningar eller specifika behov krävs specialanpassade konstruktioner. Eftersom olika material har olika egenskaper, är det nödvändigt att kunna konstruera och tillverka hjälpmedel i en mängd olika material. Denna tillverkning kräver expertkunskaper, specialiserade maskiner och utrustning samt hög hantverksskicklighet.

TeamOlmed besitter expertkompetens inom alla förekommande tillverkningsmetoder, vilket gör oss unika. Genom vårt kontinuerliga utvecklingsarbete kan vi säkerställa att vi fortsätter vara ledande och driver utvecklingen inom branschen. Vi prioriterar att erbjuda skräddarsydda lösningar som möter varje brukares unika behov.

Silikon – Gynnsamt för läkning och flexibla konstruktioner

Medicinskt silikon är ett mycket användbart material tack vare dess många fördelaktiga egenskaper. Det är elastiskt, tryckutjämnande, biokompatibelt, slitstarkt och hygieniskt, eftersom det skyddar mot kroppsvätskor. Ortopedtekniska hjälpmedel i silikon är därför särskilt användbara vid sårsläkning eller för patienter med känslig hud som lätt får tryck eller skav. Silikon kan också utformas för att efterlikna mänsklig hud och används därför för kosmetiska lösningar.



Skinn och läder - naturmaterial som anpassas efter din kropp

Skinn och läder är material som har använts länge tack vare deras hållbarhet, mångsidighet och estetiska egenskaper. Skinn är flexibelt, mjukt och andas väl, vilket gör det bekvämt att bära nära kroppen. Läder är starkt, hållbart och kan vara både styvt och mjukt beroende på bearbetningsmetoden. Både skinn och läder har en naturlig skönhet som ofta förbättras med åldern.

Idag finns många moderna plastmaterial som används i stor utsträckning, men både skinn och läder behövs som komplement på grund av deras unika naturliga egenskaper.



3D-printade produkter och komponenter – avancerade reproducerbara konstruktioner

3D-printing har potential att revolutionera tillverkningen genom additiv tillverkning. Först skannas patientens kroppsdel med laser eller strukturerat ljus. Hjälpmedlet designas sedan på en dator (CAD) för optimal passform och konstruktionen bestäms. Beroende på materialet som ska användas, programmeras en lämplig 3D-skrivare. Under tillverkningen byggs produkten upp lager för lager med det valda materialet.

3D-printing möjliggör avancerade konstruktioner och specifika egenskaper, vilket gör tillverkningen snabbare, mer kostnadseffektiv och med högre noggrannhet än traditionella metoder. Detta resulterar i bättre komfort och resultat för patienten.



