2021-03-31

teamolmed

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2020

Välkommen till TeamOlmed!

Vi leder utvecklingen av ortopedteknisk service med patienten i fokus

I grunden handlar allt vi gör om att hjälpa människor till ett rörligare liv. Vårt dagliga fokus och arbete är att återskapa oberoende och livskvalitet för personer med rörelserelaterade problem. Det gör vi bl.a. genom att erbjuda hög tillgänglighet, evidensbaserat arbetssätt och omsorgsfullt bemötande.

Ägarstruktur

TeamOlmed ägs av Össur, en världsledande produktleverantör av ortopedteknik med många stora innovationer i sitt sortiment. Tack vare en resursstark ägare med gemensamma och långsiktiga mål, är utsikterna att utveckla TeamOlmed och ortopedteknisk verksamhet de bästa möjliga.

Historik

TeamOlmed grundades redan 1984 och är ett samgående mellan före detta Olmed Ortopediska och Team Ortopedteknik. Idag är TeamOlmed Sveriges största leverantör av ortopedtekniska tjänster.

Vision

Vi på TeamOlmed har som vision att vara det ledande företaget inom ortopedteknisk service. Det ska vi vara genom att utveckla högsta kvalitet i våra produkter, tjänster och processer.
Vår mission är att ”Hjälpa människor till ett rörligare liv”, med mål att överträffa patienters och kunders förväntningar.

Övergripande mål

Vårt mål är att utveckla den ortopedtekniska servicen tillsammans med våra kunder i respektive regioner. Målet är att den ortopedtekniska verksamheten ska överträffa kundens krav och önskemål så att kundens upplevelse är att TeamOlmed är den mest innovativa och effektiva leverantören.

Värderingar

I TeamOlmed arbetar vi värderingstyrt vilket innebär att vi tror på människor och deras förmåga. Våra värderingar Ärlighet – Var ärlig, Sparsamhet – Se till att varje steg räknas och Mod – Sikta högre, fungerar som en kompass för att hela tiden hålla rätt kurs.

VÅRA VÄRDERINGAR

ÄRLIGHET
Var ärlig

SPARSAMHET
Se till att varje steg räknas

MOD
Sikta högre

Våra medarbetare

Våra drygt 370 medarbetare bistår ett stort antal regioner med avancerad ortopedteknisk konsultation och problemlösning. TeamOlmed har 22 verksamheter som är lokaliserade i de regioner där vi har avtal om ortopedteknisk verksamhet; Kalmar, Stockholm, Uppsala, Gotland, Värmland, Östergötland, Kronoberg, Halland och Jönköping.

Vi leder utvecklingen av ortopedteknisk service med patienten i fokus

Kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

Vi har under många år arbetat systematiskt med förbättringsarbete gällande kvalitet och patientsäkerhet och vi har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete och för oss på TeamOlmed är det viktigt att skapa ett system där vi varje dag, som en del av vårt arbete, synliggör och löser de problem som uppstår.

Ytterst är det VD som ansvarar för att TeamOlmeds kvalitets- och patientsäkerhetssarbete. Kvalitetschefen har det övergripande ansvaret för kvalitetsfrågor inom bolaget. Patientsäkerhetsfrågor hanteras framför allt av Kvalitetschefen, Chef Klinisk Utveckling och HR-chefen beroende på berört verksamhetsområde.

Verksamhetscheferna på varje ortopedteknisk avdelning har det operativa ansvaret för hur arbetet bedrivs och följs upp medan varje medarbetare på den ortopedtekniska avdelningen har ett individuellt ansvar att arbeta i enlighet med företagets processer och rutiner.

Utöver det interna kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet utgör samverkan med övrig hälso- och sjukvårdspersonal en viktig del i utveckling och förbättring inom området.

Organisation och ansvar för kvalitet och patientsäkerhetsarbete

Förebyggande och behandlande ortopedtekniska insatser - en viktig del i diabetesvården

Diabetes är en sjukdom som blir allt vanligare över hela världen. Enligt Socialstyrelsen har över 500 000 personer i Sverige diabetes och av dem ca 90% typ 2-diabetes.

Diabetes orsakar stort lidande och höga samhällskostnader genom sjukskrivning samt ökat behov av omsorg och sjukvård. Långvarig diabetes kan leda till allvarliga fotproblem såsom svårläkta fotsår, infektioner och fotdeformiteter som i värsta fall leder till att amputation blir nödvändigt. Eftersom även stora blodkärl påverkas har diabetiker en fördubblad risk för stroke, hjärtinfarkt och nedsatt cirkulation i benen. För patienten kan det innebära akut risk för allvarlig skada, stort lidande samt nedsättning av livskvaliteten.

En framgångsrik förebyggande behandling för en patient med diabetes innebär bland annat att skydda och avlasta onormalt tryck på fötter. I dag finns ett starkt vetenskapligt stöd för att komplikationer kan fördröjas eller förhindras genom försörjning av skor, fotbäddar, ortoser. [1].

Med hjälp av Nationella riktlinjer har behandlingen av diabetes förbättrats i flera avseenden men i Socialstyrelsens utvärdering av riktlinjerna identifierades ett flertal förbättringsområden. Några områden är otillräckliga insatser för att stimulera till ökad fysisk aktivitet, samverkan kring multidisciplinära fot-team och behov av att öka andelen personer med diabetes som årligen genomgår en fotundersökning.

Patienter med diabetes är den största patientgruppen på TeamOlmeds kliniker. Behandlingen utgår från vår kliniska riktlinje som är framtagen utifrån evidens och beprövad erfarenhet. Våra kliniska riktlinjer utgår från de huvudsakliga riskfaktorerna kopplade till utvecklande av diabetsfotsår [2]

1. Neuropati
2. Deformerade fötter
3. Förhårdnader
4. Tryck
5. Vaskulär sjukdom
6. Illasittande skor
7. Perforerande våld

Val av åtgärd och hjälpmedel görs utifrån patientens individuella målsättning och hur ett hjälpmedel ska verka. Vanligaste hjälpmedel för en diabetiker är inlägg och skor men för svårläkta sår används även olika typer av ortoser.

teamolmed

Förebyggande och behandlande ortopedtekniska insatser - en viktig del i diabetesvården

Individuella fotinlägg kan reducera punkttryck under foten med mellan 20% och 30% [3]. Sår uppstår vanligt till följd av för högt tryck och därför används inlägg för att skydda huden genom att omfördela trycket. Om sår uppstått kan avlastningar göras så att såret får möjlighet att läka. En sko med styv rullsula tillsammans med avlastande inlägg omfördelar tryck och minskar fotens rörelse inne skon. För att avlasta på rätt sätt och samtidigt styra foten krävs utprovning av en sko med rätt volym som sitter bra utan att glappa samt god passform som inte ger tryck.

TeamOlmed har specialistkunskap och lång klinisk erfarenhet av såväl förebyggande som behandlande insatser för patienter med diabetes. TeamOlmed medverkar i diabetesteam på över 30 sjukhus och på flera hälsocentraler i nio regioner. Årligen förskriver vi över 6000 par behandlingsskor till patienter med diabetes.

[1] Socialstyrelsens Nationella riktlinjer för prevention: www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/nationella-riktlinjer

[2] Lavery, Peters, och Armstrong (2008), What are the most effective interventions in preventing diabetic foot ulcers? Int Wound J.2008 Jun;5(3):425-33

[3] Owings TM, Apelqvist J,Stenström A, Beckert M, Buss SA, Kalpen A, ULbrecht JS, Cavanagh PR (2009), Plantar pressures in diabetic patients with foot ulcers which have remained healed, Journal of compilation, Diabetes UK, Diabetic medicine

teamolmed

Snabb protesförsörjning – vinster för både patienten och sjukvården

Studier har visat på att patienternas upplevelser av amputationsprocessen är i behov av förbättring samt att det finns hälsoekonomiska vinster med tidiga protesförsörjningar (1, 2). Detta har varit viktiga ingångar när TeamOlmed i samverkan med flera av de stora sjukhusen i Region Stockholm och i andra delar av landet, framgångsrikt har arbetat med att utveckla behandlingen av patienter som ska genomgå amputation via det regionala vårdprogrammet för underbensamputation.

Programmet innebär att patienten skall ges möjlighet för ett informerat beslut gällande amputation där tidig kontakt med rehabiliteringsteamet (ortopedingenjör, fysioterapeut) initieras. Efter amputation följer patienten ett väl definierat vårdflöde som involverar både rehabiliteringsteam, anhöriga och boende eller rehabsjukhus.

Framgångsfaktorer för att patienter ska bli gångare efter en amputation är en låg amputationsnivå och tiden till att patienten får sin protes. Införandet av vårdprogrammet har resulterat i att fler patienter har amputerats på en lägre nivå (vanligen underbensamputation istället för en lårbensamputation), snabbare protesförsörjning och en ökad andel av patienter som har rehabiliterats med protes jämfört med statistik innan vårdprogrammet infördes.

Exempel från Södersjukhuset i Stockholm visar på en ökning från 39%* till 46%** där underbensamputerade rehabiliteras med protes - en förutsättning för att fortsätta leva självständigt och att ha möjlighet att återgå till tidigare boendeform. Dessa åtgärder skapar förutsättningar att minska patientens sjukhustid. Sammantaget har införande och efterlevnad av det regionala vårdprogrammet för underbensamputerade resulterat i ett patientcentrerat omhändertagande, kortare tid på sjukhus och möjlighet för fler individer att bli gångare efter sin amputation.

*data från 2015 innan införandet av vårdprogrammet
** data från 2019 efter att vårdprogrammet infördes

Protesbrukare: Tycker du ditt nuvarande hjälpmedel är värd besväret om du tar hänsyn till allt?
(Antal svar 50)

teamolmed

Snabb protesförsörjning – vinster för både patienten och sjukvården

Utöver de patientrelaterade fysiska, sociala och mentala fördelarna med en tidig protesförsörjning finns det även studier som konstaterar att det också finns hälsoekonomiska fördelar (2). Underlaget visar på en kostnadsökning för hälso- och sjukvården på ca 25% vid sena eller uteblivna protesförsörjningar jämfört med patienter som försörjs med en protes inom 0–3 månader. Utifrån detta arbetar TeamOlmed aktivt med att sprida och implementera liknande tvärprofessionella arbetssätt i de regioner vi är etablerade inom.

Tillsammans skapar vi mervärde för både patienter och sjukvården.

Protesbrukare: Hur mycket har ditt nuvarande hjälpmedel påverkat din livskvalitet om du tar hänsyn till allt?
(Antal svar 50)

”Den som behandlade mig verkade mycket erfaren och gav ett vänligt och proffsigt intryck”

1. The patient’s experience of amputation due to peripheral arterial disease
Torbjörnsson E, Ottosson C, Blomgren L, Boström L, Fagerdahl A-M
Journal of Vascular Nursing 2017; 35(2):57 - 63.
2. Impact of Time to Receipt of Prosthesis on Total Healthcare Costs 12 Months Post-amputation
Taavy Miller MSPO, Rajib Paul Phd, Melinda Forthofer Phd, Shane R. Wurdeman Phd.
American Journal of Physical Medicine & Rehabilitation.

teamolmed

Ortopediska inlägg och skor - en stor hjälp för alla med fotproblematik

Patienter med fotproblematik har ökat under många år och utgör idag en stor del av besöken i våra kliniker och butiker. Under 2020 hade vi 87 000 patientbesök som var relaterade till skor och inlägg.

Anledningarna till att man behöver hjälp varierar kraftigt. Det kan vara allt från att möjliggöra aktiviteter i det dagliga livet till att kunna springa ett maratonlopp. Regionala regelverk styr när hjälpmedel ska betraktas som egenansvar alternativt hälso- och sjukvård vilket avgör kostnadsansvaret för hjälpmedlet. Oavsett vem som tar kostnaden för hjälpmedlen hjälper vi alla som besöker våra verksamheter med samma högkvalitativa bemötande, bedömning och hjälpmedel. För att möta behoven hos dem med enklare åkommor på ett snabbt och bra sätt har vi ett välutvecklat urval av inlägg och skor som på flera orter även kan erbjudas via våra fristående eller integrerade butiker.

En del patienter behöver vår hjälp vid enstaka tillfällen. Många behöver dock hjälp av oss i många år framöver då deras diagnos ibland skapar ett livslångt behov. De som får vår hjälp med utprovning av skor och inlägg har ofta svårt att hitta hjälpmedel som uppfyller deras behov i vanliga butiker. När det gäller allvarligare åkommor, så som avlastning av fotsår hos diabetespatienter eller hjälp till patienter med gravt deformerade fötter, står vi för spetskompetens gällande bedömning, utprovning och framtagande av både individuella inlägg och skor.

”Väldigt nöjd med mina skoinlägg, smärtan i foten nästan helt borta! Tack!”

”Med hjälp av fotinlägg + sandaler anpassade efter mina fötter, får jag ett stabilt bättre gående”

Brukare av inlägg och skor: Utifrån din egna uppfattning - hur skulle du beskriva svårigheterna som dina problem orsakar när du inte använder något hjälpmedel?
Antal svar: 516

Brukare av inlägg och skor: Tycker du ditt nuvarande hjälpmedel är värd besväret om du tar hänsyn till allt?
Antal svar: 512

teamolmed

Våra kvalitetsområden

I vår strävan att hjälpa fler människor till ett rörligare liv har vi valt att fokusera vårt kvalitetsarbete inom fyra områden *Kompetens*, *Patientsäkerhet*, *Tillgänglighet* och *Bemötande & Delaktighet*.

Kompetens

Våra medarbetares kompetens är kärnan till att kunna utveckla, tillverka och leverera ortopedtekniska tjänster och produkter som uppfyller och helst överträffar våra patienters behov och förväntningar.

Akademi är TeamOlmeds organisation för att fånga det kliniska behovet, utveckla kliniska möjligheter samt förmedla klinisk information till våra medarbetare. Akademi är organiserat utifrån specialistgrupper inom avgränsade hjälpmedelsområden och drivs av minst en representant med specialistkompetens från varje region och vart och ett av specialistområdena.

Akademi utgör kärnan i TeamOlmeds kliniska utveckling och ska verka för god och jämlik vård utifrån vårt uppdrag. Det innefattar att ta fram och verka för gemensamma arbetssätt enligt Best Practice, utveckling utifrån nya behandlingsrön och följa upp och utvärdera kliniska resultat. Viktiga arbetsuppgifter för Akademi är att fastställa Best Practice (tex behandlingskoncept, kliniska riktlinjer och checklistor), Kompetensutveckling genom att planera och genomföra interna kliniska utbildningar, fastställa adekvat innehåll i utvecklingsprogram samt att delta aktivt i utvecklingen av vårt produktsortiment.

TeamOlmed strävar efter att överträffa våra patienters behov av tillgänglighet

Tillgänglighet

Året 2020 har varit omvälvande för TeamOlmed såväl som för alla andra vårdgivare till följd av Covid-19. En stor del av våra patienter tillhör riskgrupper så när allvaret i situationen var uppenbart skapade verksamhetsledningen snabbt digitala forum med fokus på att kunna fortsätta att ta hand om våra patienter på ett säkert sätt. Genom täta och regelbundna samverkansmöten med alla nio regioner kunde vi systematiskt fånga behov, oklarheter och fatta snabba beslut. Information och nya interna rutiner har tagits fram och fortlöpande uppdaterats utifrån myndigheternas riktlinjer. Under året har vi också förändrat våra arbetsmetoder för att minimera risker för våra patienter vilket även medför nya former för vårdmöten.

Några exempel är:

- Mottagning utomhus i tält
- Digitala vårdmöten
- Sambokning av vårdmöten med andra vårdgivare

”Mycket nöjd med bemötandet och engagemang för att det ska bli så bra som det bara kan - ett stort tack!”

I vilken utsträckning upplevde du att tiden till att du fick en tid hos den ortpedtekniska enheten var rimlig?
Antal svar: 860

Delaktighet – en viktig del i utvecklingen av patientsäkerhetsarbetet

Bemötande & Delaktighet

Hur nöjd var du med personalens bemötande?
(Antal svar 874)

I vilken utsträckning upplevde du dig delaktig i valet av hjälpmedel?
(Antal svar 856)

”Mycket bra service skickligt bemötande och jättebra hjälp.”

teamolmed

Bemötande och patientens delaktighet

Bemötande & Delaktighet

Inom Hälso- och sjukvård avgränsas ofta patientdelaktighet till medverkan i beslut om vård och behandling men i ett bredare perspektiv ingår även att patienten kan tillägna sig och tillämpa kunskap om symtom, sjukdom och behandling.

Sverige har ratificerat FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Konventionen bygger på uppfattningen att funktionshinder går att förebygga och förhindra genom förändringar i miljö och omgivning. Konventionen slår även fast att habilitering och rehabilitering ska främja tillgång till och kännedom om hjälpmedel för personer med funktionsnedsättning.

Delaktighet förutsätter att det finns utrymme för patienten att kunna ha inflytande att påverka beslut. Delaktighet behöver därför värderas av personen själv. Vetenskapliga studier och enkätundersökningar gjorda av Socialstyrelsen 2015 visar att upplevd delaktighet vid förskrivning av hjälpmedel påverkar i vilken grad individens behov av hjälpmedel tillgodoses liksom i vilken grad hjälpmedlet kommer till nytta. Förutsättningar för delaktighet och inflytande i förskrivningsprocessen är dels att användaren har möjlighet att själv uttrycka sig, dels att den information som ges är begriplig.

”Eftersom mina fötter är mycket deformerade pga olika kroniska sjukdomar så är jag helt beroende av de inlägg som jag får - annars kan jag inte gå. Jag är mycket nöjd med all service jag får på TeamOlmed Huddinge. Alltid rimliga väntetider, mycket vänligt bemötande från all personal. Tusen tack!”

Patientsäkerhet

Patientsäkerhet

Ledordet i TeamOlmeds kvalitetsarbete är ”patientsäkerhet”. Våra tjänster och produkter ska vara patientsäkra – ett mål vi anser oss uppfylla.

Ett bra mått på detta är att jämföra antal levererade hjälpmedel i förhållande till avvikelser som resulterat i, eller kan ha resulterat i, en patientskada.

Under 2020 levererade TeamOlmed drygt 180.000 hjälpmedel. Dessa leveranser resulterade i 3 anmälningar till IVO och/eller Läkemedelsverket. Detta ger en incidens på 0,17 promille vilket bekräftar bilden av en hög patientsäkerhet för de hjälpmedel vi tillverkar och levererar.

Våra hjälpmedel används, skapar värde och är säkra.

Verksamhetens mål för patientsäkerhetsarbetet

Vårt mål med patientsäkerhetsarbetet är att inga vårdskador ska uppstå. För att lyckas med detta måste patientens behov av ett funktionellt, fullgott och säkert hjälpmedel säkerställas. Med patientsäkerhet avses att minimera undvikbara skador/risker med våra produkter och tjänster.
Patientsäkerhet innebär även att vi genom utökad kunskap om smittskydd och god hygien ytterligare kan utveckla och stärka patientsäkerheten.

Samverkan för att förebygga vårdskador

TeamOlmed samverkar idag med flera vårdgivare där vi bidrar med kompetens och engagemang i en rad samarbeten. Syftet med samverkan är att uppnå ökad kvalitet, minska resursslöseriet och riskerna för patienten. Verksamhetschefen ansvarar för att samverkan med övriga vårdgivare fungerar på ett säkert och effektivt sätt. Följande samverkansformer förekommer i TeamOlmeds samtliga regioner.

- Rehabiliteringsteam
- Diabetesmottagningar
- Habiliteringsmottagningar

Utöver dessa förekommer dessutom ofta andra regionala samverkansformer så som skoliosmottagningar, sitsteam och primärvårdsmottagningar.

teamolmed

Informationssäkerhet

Patientsäkerhet

Följande aktiviteter med syfte att säkerställa en hög informationssäkerhet har genomförts under 2020:

- Uppdatering och revision av Informationssäkerhetspolicy
- Genomlysning av patienthanteringssystemet via extern oberoende part
- Interna revisioner med fokus på journalföring och säker personuppgiftshantering

Aktiviteterna identifierade brister och förbättringsbehov med följande åtgärder:

- Förstärkta processer och rutiner för åtkomstkontroll till patienthanteringssystemet
- Förstärkta processer och rutiner för uppföljning av åtkomstbehörigheter till patienthanteringssystemet
- Beslut om central utbildningsinsats kopplat till journalföring och säker hantering av personuppgifter
- Ledningsbeslut om ökade resurser kopplade till att åtgärda identifierade informationssäkerhetsbrister i patienthanteringssystemet

Rutiner för egenkontroll samt vilken egenkontroll som genomförts under året för ökad patientsäkerhet

Egenkontroller genomförs löpande under året inom olika områden, på olika nivåer och med varierade metoder för att täcka in hela verksamheten.

Egenkontrollerna innefattar både verksamheternas systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbete och patientens och medarbetarnas upplevda kvalitet.

Kontrollerna skapar en sammanvägd bild av organisationens och de enskilda verksamheternas kvalitets- och patientsäkerhetsarbete samt identifierar eventuella brister och åtgärdsförslag. För att uppnå detta på ett fullgott sätt ingår följande delar i TeamOlmeds egenkontroll.

Egenkontroll	Omfattning/Frekvens	Källa
Intern- och externrevisioner	1 gång/år/verksamhet	Revisionsrapporter
Basala hygienrutiner och klädregler	Minst 1 gång/år	Mötesprotokoll
Riskanalyser	1 gång/år	Dokument/mall
Patientsäkerhetsdialoger	Löpande	Mötesprotokoll
Avvikelser	Löpande	Läkemedelsverket, Avvikelsehanteringssystemet
Patient- och medarbetarenkäter	1 gång/år	Enkätresultat
Patienternas klagomål och synpunkter	1 gång/år	Patientnämnden, IVO, Avvikelsehanteringssystemet

teamolmed

Patientsäkerhet

Riskhantering

Alla avvikelser, olyckor och tillbud anmäls omedelbart i form av att en avvikelserapport fylls i via avvikelsesystemet. Vid händelser som medfört eller skulle kunna ha resulterat i en allvarlig risk eller skada för patient ska den patientansvariga förutom att fylla i en avvikelserapport rapportera till verksamhetschefen för vidare rapportering till Läkemedelsverket/IVO.

Personalens rapporteringsskyldighet

All personal har rapporteringsskyldighet där avvikelser, klagomål och synpunkter tas emot och hanteras i vårt system för avvikelser där avvikelser, klagomål och synpunkter utreds och ställning tas.

Alla anställda kan komma med idéer och förbättringsförslag. Det kan gälla nya produkter, nya tillverkningsmetoder, alternativa material, förenklade rutiner etc. Förbättringsåtgärder tas regelbundet upp på avdelningsmöten och företagsledningens möten. En direkt källa till förbättringar är anmälda avvikelser.

Klagomål, synpunkter och avvikelser

Trots vår höga ambition att ta hand om alla våra patienter på bästa sätt händer det att någon inte blir nöjd. Vi har tydliga rutiner för att ta emot och utreda alla typer av klagomål och synpunkter. I första hand försöker den patientansvarige på TeamOlmed att åtgärda problem. Om det inte fungerar kopplas verksamhetschefen in som alltid informerar patienten om möjlighet att få råd och hjälp av patientnämnden.

För att hantera klagomål och synpunkter används även avvikelsehanteringssystemet där vi registrerar avvikelser i verksamheten så att det leder till ständiga förbättringar. Avvikelser registreras inom ett flertal områden och de har olika grader som t.ex. observation, mindre avvikelse och allvarlig avvikelse. I de flesta fall berörs inte patienterna direkt då avvikelser kan beröra sådant som är av mer intern karaktär.

Vår personal – kärnan till en hög kvalitet och patientsäkerhet

TeamOlmed har som mål att vara Sveriges attraktivaste arbetsgivare inom ortopedteknisk service. För att lyckas med det arbetar vi ständigt med att utveckla vår kultur som genomsyras av våra gemensamma värderingar, som leder och stödjer vår mission att hjälpa människor till ett rörligare liv.

I vårt värderingsarbete har våra ledare en stor och viktig roll då vi tror på ledare som föregår med gott exempel och som lever våra värderingar. Via vår koncernövergripande ledarskapsutbildning (LEAD) skapar vi en gemensam grund för våra ledare så att de har rätt förutsättningar att lyckas i sin ledarroll.

TeamOlmed arbetar aktivt med strategisk kompetensutveckling då vi är övertygade om att vår framtid ligger i utvecklingen av våra medarbetare. Vi värnar om en god arbetsmiljö och arbetar aktivt med våra medarbetares hälsa genom att uppmuntra till en aktiv och sund livsstil med balans mellan privat- och arbetsliv.

Alla medarbetare har två uppdrag – dels att ge vård, dels att förbättra våra arbetssätt. Dessa arbetssätt involverar alla roller, alla professioner och sker över gränser med patientens bästa i centrum. På så sätt blir vi en lärande organisation och med stöd av ledningssystemet kan vi planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten.

Vårt miljöarbete

Vi vill hjälpa fler människor till ett rörligare liv samt leda utvecklingen och vara det främsta ortopedtekniska servicebolaget samtidigt som vi bidrar till en bättre miljö.

Detta lyckas vi med genom att bidra till en hållbar utveckling samt att arbeta för att kommande generationer kan få tillgång till ren och frisk luft, gröna skogar samt bad- och drickbart vatten.

Vi vill förbättra vår miljöprestanda så långt det är tekniskt möjligt och ekonomiskt rimligt. Vi ska uppfylla bindande krav, minska vår miljöpåverkan och kontinuerligt utveckla vårt miljöarbete.

Vi har fyra miljöfokusområden där vi aktivt arbetar med att minimera mängden farligt avfall, miljöfarliga kemikalier och CO_2-utsläpp.

Vi arbetar dessutom aktivt med att förbättra kulturen och engagemanget internt samt att ställa hårdare miljökrav på våra externa leverantörer.

teamolmed

Tillbakablick på 2020

Covid, riskanalyser och riskminimering
Efter Covid-19 utbrottet i mars genomfördes löpande riskanalyser som resulterade i riskminimerande åtgärder inom samtliga områden relevanta för verksamheten. Åtgärderna bedöms ha haft positiv effekt då en god verksamhetsdrift har kunnat upprätthållas under hela 2020 trots stora utmaningar.

För att snabbt och effektivt hantera covid-relaterade situationer sattes ett centralt Corona Incident Team (CIT) samman där bl.a. rutiner och riktlinjer utifrån FHMs rekommendationer arbetades fram och implementerades i organisationen. De lokala verksamheterna arbetade dessutom parallellt med utmaningarna att implementera åtgärder för att efterleva regionala corona-krav och rekommendationer.

I början av 2020 genomfördes en omorganisering och nystart av TeamOlmeds centrala kemikaliearbete med fokus på att identifiera och driva förbättringar för en hållbar tillverkning av specialanpassade produkter.

2020 - ett år med fokus på att säkerställa goda hygienrutiner
Löpande under 2020 har TeamOlmed haft en genomgång av basala hygienrutiner, och klädregler har genomförts i samtliga verksamheter, som resulterade i förtydligade och förstärkta rutiner och ökad medvetenhet.

Förnyat och förbättrat miljöledningssystem
Under februari genomfördes en omstrukturering av TeamOlmeds miljöledningssystem med fokus på att effektivisera och öka värdet av företagets miljöarbete.

Förstärkt kompetens i ledningsgruppen
För att ytterligare stärka regulatorisk kompetens och fokus i TeamOlmeds ledningsgrupp inom medicinteknik, personuppgiftshantering, miljö, kvalitets- och patientsäkerhetsfrågor utökas ledningsgruppen i januari med Chefen för Kvalitet och Miljö..

Tillbakablick på 2020

Kompetens

Akademi - Arbetar för att säkerställa hög kvalitet i våra kliniska processer
Behandlingsmetoder förändras, ny evidens tillkommer och beprövad erfarenhet behöver förmedlas till yngre kollegor. För att säkerställa högsta kvalitet och bästa metod och process vid förskrivning av olika typer av ortopedtekniska hjälpmedel för specifika diagnoser eller funktionstillstånd har Akademi i uppdrag att ta fram och sprida Best practice. Detta innebär att skriva kliniska riktlinjer och till dessa tillhörande checklistor. Checklistorna är det kliniska verktyg som används under besöket och ligger i vårt patienthanteringssystem som journalmallar. Kliniska riktlinjer behöver uppdateras och behov av fler uppstår.
Några exempel från 2020 är:

- *Reviderad klinisk riktlinje för ny-amputerade patienter*
- *Reviderad klinisk riktlinje för RA*
- *Ny checklista för gånganalys*

Kompetens

Internt utvecklingsprogram för nyutexaminerade - binder ihop teori och praktik
TeamOlmed har sedan många år ett formellt utvecklingsprogram för nyexaminerade ortopedingenjörer. Syftet är att under strukturerade former säkerställa att nya medarbetare får en bred och stabil grundkompetens och snabbt kommer in i praktisk tillämpning av de kunskaper man fått i sin utbildning.

Programmet är uppbyggt på 4 block/områden och pågår under 2 år. Under 2020 har programmet reviderats för att säkerställa relevans utifrån förväntningar och högt ställda krav. Programmet har ett väl specificerat innehåll för varje block och de olika hjälpmedelsområden som ingår. Specialister inom Akademi ansvarar för att fortlöpande uppdatera innehåll i programmet och utbilda adepter.

Nytt ledarskapsprogram
Under 2020 deltog ledare inom TeamOlmed i det första koncerngemensamma ledarskapsprogrammet ”LEAD”. Syftet är att fortsätta vägen mot en kultur som bygger på våra gemensamma värderingar: Ärlighet, Sparsamhet och Mod.

VÅRA VÄRDERINGAR

ÄRLIGHET
Var ärlig

SPARSAMHET
Se till att varje steg räknas

MOD
Sikta högre

Patientsäkerhet

Revisioner - en viktig del i egenkontrollen
Interna och externa revisioner genomfördes med bl.a. fokus på journalföring och hantering av personuppgifter, systematiskt förbättringsarbete samt nödlägesberedskap. Avvikelser identifierades och åtgärder implementeras med fortsatt arbete under 2021.

teamolmed

Tillbakablick på 2020

Patientsäkerhet

Arbetskläder - en del av patientsäkerheten
Under våren 2020 pågick arbete med att byta kläd- och tvättleverantör med syftet att säkerställa tillgången till funktionella och patientsäkra arbetskläder.

Förbättrad rekryteringsprocess
Implementering av ny rekryteringsprocess, med utbildning för chefer och utrullning av systemstöd för rekrytering. Rekrytering syftar till att säkerställa att vi har rätt kompetens och rätt resurser på plats vid rätt tidpunkt, vilket görs genom tydliga mål, riktlinjer och processer.

Kompetens

Kompetens

Samsyn och likriktighet
För att stärka kompetens och skapa samsyn i tillämpning av den nya EU förordningen för medicintekniska produkter (MDR) ingår TeamOlmed som en av de drivande medlemmarna i Ortopedtekniska Branschrådets MDR-arbetsgrupp.

Vi får fina omdömen
Resultatet från de senaste patient- och remittentenkäterna visar på mycket fina omdömen. Resultatet utgör ett viktigt underlag till våra kvalitetsmål och är vägledande i våra förbättringsarbeten.

Intern kompetensutveckling - avgörande för våra medarbetares fortbildning
Ny teknik, nya material och nya behandlingsmetoder driver utveckling i högt tempo men ortopedteknik är ett smalt område. Utbudet för tillgänglig fortbildning är begränsat och därför satsar TeamOlmed stora resurser på att planera och genomföra interna utbildningar. Till följd av Covid-19 fick vi tänka om avseende planerade fysiska utbildningar under året men utifrån ändrade förutsättningar genomfördes 15 kliniska utbildningar istället digitalt.

Exempel från vår utbildningskatalog 2020 är:
- *Kommunikation med patienter som har begränsat eller inget tal*
- *Hur påverkas huden vid användning av kroppsburna hjälpmedel*
- *Bedömning och analys av sittfunktion med validerade utvärderingsverktyg (PPAS)*
- *Gånganalys i klinisk vardag vid förskrivning av benproteser och gångortoser*

teamolmed

Tillbakablick på 2020

Implementering av nytt kompetensramverk
Med syftet att stärka företagets förmåga att kompetensutveckla sina medarbetare lanserades ett nytt kompetensramverk och en utvecklingsguide.

Nytt HR-system, nya möjligheter
Under 2020 implementerade TeamOlmed ett nytt HR-system där processer för t.ex. ”HR-masterdata”, ”Performance Management”, ”Recruitment” och ”Learning” finns samlat för att stötta medarbetare och chefer.

workday.

Bemötande & Delaktighet

Delaktighet - en viktig del i förskrivningsprocessen
Våra kliniska checklistor har kompletterats med frågor med syftet att dokumentera patienternas behov, önskemål och delaktighet vid utprovning av hjälpmedlet.

Tillgänglighet

TeamOlmed - en del av vården i Gotland och Uppsala
Under 2020 har vi lämnat anbud på ett antal för TeamOlmed strategiskt viktiga Regioner. Mycket glädjande är att vi under 2020 har fått ett förnyat förtroende att driva ortopedteknisk service i Uppsala och på Gotland.

Förbättrad tillgänglighet

- Utökad drop-in verksamhet på flera enheter utifrån efterfrågan.

- Anpassad tillgänglighet genom situationsanpassade lösningar pga Corona. Ex. mottagning i tält, uppföljning via telefon.

- Förbättrad service och tillgänglighet av hjälpmedel som är egenansvar genom uppdaterad webshop.

- Förbättrad och utökad information på TeamOlmeds hemsida.

teamolmed

Mål och aktiviteter 2021

Patientsäkerhet

Effektivare avvikelsehantering
Under 2021 kommer utveckling och implementering av nytt system för rapportering och hantering av avvikelser och förbättringsförslag genomföras. Systemet kommer att förbättra hanteringen och överblicken av rapporterade avvikelser och förbättringsförslag.

Systemutveckling - en del i patientsäkerhetsarbetet
Vi kommer fortsätta utveckla vårt patienthanteringssystem för att förbättra möjligheterna till att leverera en effektiv och säker vård.

Välunderbyggda kliniska riktlinjer
Fortsatt utveckling och implementering av våra interna kliniska riktlinjer med syfte att säkerställa uppdaterade och praktiskt tillämpade riktlinjer för att erbjuda en jämlik och säker vård till våra patienter.

Jämlik och säker vård
Fortsatt utveckling av att ta fram och implementera ett systematiskt arbetssätt där TeamOlmeds arbetsmodell ligger i fokus för att uppnå en jämlik och säkrare vård.

Patientsäkra produkter
För att säkerställa efterlevnad av den nya EU-förordningen Medical Device Regulation 2017/745 kommer stort fokus ligga på att ta fram och implementera processer, metoder och rutiner. Målet är att säkerställa en hög patientsäkerhet för de specialanpassade produkter som TeamOlmed tillverkar och levererar.

God och effektiv vård
Uppdatera våra kliniska checklistor för att förbättra användarvänligheten genom att förtydliga och anpassa innehållet utifrån de kliniska riktlinjerna och praktisk arbetsmetodik.

Förbättrad informationssäkerhet
Internrevisioner från 2020 visade på brister inom området journalföring.

Under 2021 kommer förbättrande insatser genomföras med fokus på systemutveckling samt utbildning med centralt stöd utifrån lokalt behov.

Mål och aktiviteter 2021

Nytt plattformsstöd för kompetensutveckling

Kompetens

Implementering av en ny digital plattform ”Learning & Development” för att följa och utveckla medarbetares kompetens strukturerat och systematiskt utifrån verksamheternas och omvärldens behov.

workday.

Skapa värde genom samverkan

Fortsätta arbetet med att förbättra samverkan med övriga hälso- och sjukvårdsaktörer med syftet att skapa mer värdeskapande vårdprocesser för våra patienter.

Bl.a genom att i samverkan ta fram, kommunicera och implementera värdeskapande behandlingskoncept så som kontrakturbehandlingar.

Ny roll i Akademi - Expert inom vetenskap och forskning i TeamOlmed

Med mål att stärka ett evidensbaserat arbetssätt har TeamOlmed tillsatt en ny expertroll i Akademiorganisationer. Rollen är tilldelad Marie Eriksson.

Marie är högspecialiserad inom området ortoser till barn där hon har en unik klinisk kunskap och lång erfarenhet som ortopedingenjör men hon har dessutom expertkunskap inom området Vetenskap och Forskning. Marie fick sin doktorsexamen 2016 och därefter har hon fortsatt att forska på Karolinska institutet. Under hela sin forskarkarriär har hon fortsatt att arbeta kliniskt på Barn & Ungdom vilket gör att hon har en unik förankring i det kliniska arbetet som grund för sin forskning.

Rollens uppdrag i Akademi blir nu att fokusera på det kunskapsstöd vi behöver i vårt utvecklingsarbete för att tydligt koppla det vi gör till Vetenskap och Forskning. Att tillsätta en expertroll är en satsning för att kunna bevaka och tolka ny forskning som påverkar oss och vårt uppdrag, granska och hjälpa till att ta fram texter och dokument utifrån ett vetenskapligt perspektiv, ge stöd och rådgivning åt våra medarbetare vid projekt och pilotstudier samt undervisa.

Patient- och remittentenkäter

Under 2021 kommer TeamOlmed även att genomföra en enkätundersökning mot patienter och remittenter för att samla in information om vad patienterna och remittenterna tycker om våra tjänster och produkter. Resultatet kommer att utgöra underlag till förbättring och utveckling.

teamolmed

Mål och aktiviteter 2021

TeamOlmed kommer att bli koldioxidneutrala 2021

Vi bryr oss om miljön och tar vårt ansvar på allvar. Vi kommer därför bli koldioxidneutrala från och med 2021 samt aktivt arbeta för att minska våra koldioxidutsläpp med 10% per år.

Hur ska vi lyckas?

- Fortsatt stärka vår interna miljöorganisation
- Använda digitala kommunikations-medel som alternativ till fysiska möten
- 100 % av vår elektricitet kommer från förnybara energikällor
- Kompensera återstående utsläpp genom att stödja utsläppsminsknings-projekt
- Öka antalet transporter med fossilfria transport-medel, exempelvis genom att öka andelen elektriska bilar
- Fokusera på energieffektivitet vid utbyte av maskiner och utrustning. Minska antalet produktreturer.

teamolmed

Här finns vi

www.teamolmed.se